



Du 1<sup>er</sup> mars au 30 juin 2023

100 €, 300 € ou

**500 €\***

REMBOURSÉS

pour l'achat de plusieurs produits NEFF



**\*Offre limitée aux 1000 premiers participants.**  
Voir références et modalités complètes à la suite du document.  
Scanner le QR code pour consulter le nombre de participations restantes.



# Règlement de l'opération n°23608 - ODR NEFF 2023

## « Du 1<sup>er</sup> mars au 30 juin 2023, 100 €, 300 € ou 500 € remboursés pour l'achat de plusieurs produits NEFF »



PASSIONNÉMENT CUISINE DEPUIS 1877

### 1. Société organisatrice

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint Ouen, enregistrée sous le numéro B 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise l'opération promotionnelle intitulée « Offre NEFF S12023 » (Ci-après « L'opération »). La société BSH Hausgeräte est propriétaire de la marque NEFF. L'opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

### 2. Acceptation du règlement de l'Opération

En participant à l'Opération, vous reconnaissez que vous avez lu et accepté le présent règlement, et que vous répondez à toutes les conditions d'éligibilité qui y sont décrites.

### 3. Personnes concernées

Cette Opération est ouverte à tout consommateur qui respecte les conditions suivantes :

- Être une personne physique majeure capable ;
- Ne pas être salarié de BSH ou du/des revendeurs qui bénéficient de l'Opération ;
- Résider en France métropolitaine (Corse incluse) ou dans les DROM-COM, ou à Monaco ;
- Avoir acheté ou commandé entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023 inclus, au minimum trois produits électroménagers neufs parmi la liste de références ci-dessous détaillée chez un de nos revendeurs participant à l'Opération ;
- S'être fait livrer les produits électroménagers concernés par l'Opération à une adresse située en France métropolitaine (Corse incluse) ou dans les DROM-COM, ou à Monaco ;
- Respecter les formalités de participation décrites ci-dessous.

### 4. Formalités de participation

Pour tout achat ou commande simultanée, effectué **entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023 inclus**, de produits NEFF neufs parmi la sélection énoncée ci-dessous, NEFF vous rembourse :

**500 € pour 5 produits achetés, 300 € pour 4 produits achetés ou 100 € pour 3 produits achetés.**

**OFFRE BONUS : 4 produits = 500 € (au lieu de 300 €) pour l'achat d'une table induction avec hotte intégrée et 3 produits !**

Exemple : 1 four vapeur B47FS32H0 +1 micro-ondes C17WR00N0 +1 lave-vaisselle S199YB801E +1 table induction avec hotte intégrée T58TL6EN2 = 500 € remboursés (au lieu de 300 €).

Catégories	Références éligibles à l'offre
Fours multifonctions Hide ou Slide&Hide* <small>*Achat limité à un produit dans cette catégorie</small>	B3ACE4AN0 - B3CCE4AN0 - B45CR22N0 - B47CR32N0 - B56VT62N0 - B57CR25N0 - B57CS22N0 - B57VS22N0 - B57VS24H0 - B58VT68H0 - B5CCH7AN0 B6ACH7AN0 - B6ACM7AH0 - B6AVH7AN1
Autres fours multifonctions	B2ACH7AH0 - B2ACH7HN0 - L1ACH4MN0
Fours 100% vapeur	B46FT64N0 - B47FS22N0 - B47FS32H0 - B48FT78H0 - B48FT78N2 - C17DR00N0
Fours compact et micro-ondes	C17MR02N0 - C17UR02N0 - C17WR00N0 - C18MT22H0 - C1AMG84N0 - C28MT27N1
Tables induction, tables gaz et dominos	N23TS19N0 - N23TS29N0 - N53TD40N0 - N74TD00N0 - T26CS12S0 - T26CS49S0 - T26DS19N0 - T26DS49N0 - T26DS49S0 - T27CS59S0 - T27DS59N0 T29DS69N0 - T29TS79N0 - T36FBC1L0 - T46FD23X0 - T46FD53X2 - T48FD13X2 - T56FD50X0 - T56FT30X0 - T56FT60X0 - T56NB1L0 - T56TS51N0 T56TS61N0 - T56UD30X0 - T56UD50X0 - T57TT60N0 - T58TS11N0 - T58UD10X0 - T59P551X0 - T59TS5RN0 - T59TS61N0 - T66TS61N0 - T66TT60N0 T68FS6RX2 - T68PS61X0 - T68TL6UN2
Tables induction avec hotte intégrée	T46CB4AX2 - T47TD7BN2 - T48CB1AX2 - T58TL6EN2
Hottes	D46ED52X1 - D49ML54X1 - D55MH56N0 - D55ML66N1 - D57ML66N1 - D58ML66N1 - D65XAM2S0 - D95BHM4N0 - D95BMP5N0 - D95FRM1S0 D95IHM1S0 - D95IKP1S0 - D95IPP1N0 - D95QFM4N0 - D95XAM2S0 - D96BMMU5N0 - I88WMM1S7 - I94CBS8W0 - I95CAQ6N0 - I96BMP5N0
Lave-vaisselle	S145ECS11E - S147ZCS35E - S155ECX09E - S155HAX29E - S155HTX16E - S155HVX15E - S175ECX12E - S175HVX44E - S197EB800E - S199YB801E S255HVX15E - S275ECX12E - S275HAX29E - S855EMX16E - S855HKX20E - S897ZM800E
Réfrigérateurs/congérateurs/caves à vin	GI7813CF0 - KA3923IE0 - KG7493BD0 - KI1812SF0 - KI1813FE0 - KI2822SF0 - KI2823FF0 - KI5862SE0S - KI7862FE0 - KI7867FE0 - KU9202HF0 - KU9213HG0

- ACHETEZ** ou **COMMANDEZ** simultanément, **entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023 inclus**, 3, 4 ou 5 produits NEFF neufs éligibles parmi la sélection ci-dessus chez un de nos revendeurs participant à l'Opération. Il est précisé que, pour qu'un achat ou commande soit considéré comme simultané, il est impératif que l'ensemble des produits éligibles à l'offre figurent sur le même document : même numéro de commande, même date. Si les produits ont bien été commandés simultanément, il est accepté plusieurs factures, émises et entièrement acquittées entre le 01/03/2023 et le 31/12/2023, sur lesquelles doivent figurer : le même et unique numéro de commande, ainsi que la date de la commande entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023.
- RENDEZ-VOUS** sur le site <https://odr-neff-mars-juin2023.offre-promotionnelle.fr> au plus tard le 15 juillet 2023 inclus afin de vérifier le compteur de participation en temps réel. Offre réservée aux 1 000 premiers participants (**l'inscription en ligne faisant foi**)
- COMPLÉTEZ** le formulaire d'inscription en renseignant vos coordonnées personnelles et bancaires (IBAN-BIC) et les références des produits achetés qui bénéficient de l'Opération. Pour chaque appareil, renseignez également la référence E-Nr (composée de 13 lettres/ chiffres) figurant sur la plaque signalétique qui se trouve à l'intérieur ou au dos de votre produit. Pour vous aider à localiser la plaque signalétique de votre produit, rendez-vous sur : <https://www.neff-home.com/fr/promotions/plaque-signalétique>  
Si vous ne disposez pas encore de votre/vos produits(s), vous pourrez les indiquer ultérieurement sur votre dossier imprimé.  
**ASTUCE** : pensez à relever pour chacun des produits, avant leur installation dans les meubles, la référence E-Nr figurant sur la plaque signalétique.
- VALIDEZ** votre bulletin d'inscription-participation et imprimez-le.
- JOIGNEZ** les pièces suivantes :  
**Si vous avez acheté vos produits chez un cuisiniste :**
  - Votre bulletin d'inscription-participation dûment complété avec l'ensemble des mentions précitées. Si vous n'avez pas indiqué les numéros E-NR de vos produits lors de votre inscription en ligne, veuillez les reporter sur votre dossier papier.
  - Le bon de commande ou email de confirmation émis **entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023** inclus sur lequel vous entourez impérativement la date d'achat/commande, l'enseigne, les prix TTC, ainsi que les références des produits.
  - Une copie de votre facture (ou ticket de caisse) émise et entièrement acquittée **entre le 01/03/2023 et le 31/12/2023**, sur laquelle vous entourez impérativement la date d'achat, l'enseigne, les prix TTC, ainsi que les références des produits. Conservez l'original à titre de garantie. Les justificatifs sont conservés pour la durée nécessaire à l'étude de votre demande d'inscription et seront supprimés au maximum dans les 3 mois suivant l'étude de votre demande.**Si vous n'avez pas acheté vos produits chez un cuisiniste :**
  - Votre bulletin d'inscription-participation dûment complété avec l'ensemble des mentions précitées. Si vous n'avez pas indiqué les numéros E-NR de vos produits lors de votre inscription en ligne, veuillez les reporter sur votre dossier papier.
  - Une copie de votre facture (ou ticket de caisse) émise et entièrement acquittée **entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023**, sur laquelle vous entourez impérativement la date d'achat, l'enseigne, le prix TTC, ainsi que les références des produits. Conservez l'original à titre de garantie. Les justificatifs sont conservés pour la durée nécessaire à l'étude de votre demande d'inscription et seront supprimés au maximum dans les 3 mois suivant l'étude de votre demande.
  - Si vous n'avez pas reçu vos produits et votre facture avant le 30/06/2023, il est impératif de fournir un justificatif (bon de commande ou email de confirmation de la part de votre revendeur) attestant de la commande effectuée **entre le 01/03/2023 et le 30/06/2023** ; dans ce cas, la facture doit être émise et entièrement acquittée entre le 01/03/2023 et le 31/12/2023.

## Suite du règlement de l'opération n°23608 - ODR NEFF 2023 « Du 1<sup>er</sup> mars au 30 juin 2023, 100 €, 300 € ou 500 € remboursés pour l'achat de plusieurs produits NEFF »

6 **ENVOYEZ** le tout suffisamment affranchi **avant le 15/01/2024 minuit** (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Offre NEFF 2023 OPERATION 23608 - CS5004 -13748 VITROLLES CEDEX**

**En raison du compteur en ligne, aucune participation par courrier sans inscription préalable sur la plateforme en ligne ne sera acceptée.** Le participant doit avoir pris connaissance du règlement et en avoir accepté les dispositions. Il devra également accepter et se conformer aux instructions des conditions générales d'utilisation du site internet.

### 5. Conditions générales

Vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de six (6) à huit (8) semaines environ à réception et validation de votre dossier complet et conforme.

Offre non cumulable avec toute autre opération portant sur le ou les même(s) produit(s).

Frais de participation non remboursés. En aucun cas le montant de votre remboursement ne pourra excéder le prix de vente total des produits pour lesquels l'offre s'applique (prix indiqué sur votre facture à l'exclusion de tous frais, frais accessoires, frais de livraison, etc..).

Offre limitée à une seule participation par foyer (même nom et/ou même adresse et/ou même IBAN/BIC). Toute demande incomplète, illisible ou non conforme aux pièces exigées ne sera pas prise en compte. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ne permettant pas de vous contacter entraîneraient l'annulation de la participation concernée. Les documents que vous communiquez pour participer à l'offre ne pourront pas vous être restitués. BSH Electroménager se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants. La Société Organisatrice pourra annuler l'Opération s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique, dans le cadre de la participation à l'Opération ou à l'aide d'un automate destiné à modifier la participation à l'Opération. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer le remboursement aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

### 6. Responsabilité de la Société Organisatrice

Dans l'hypothèse où la Société Organisatrice se trouverait dans l'impossibilité de permettre au participant de bénéficier de sa dotation, de manière partielle ou intégrale, notamment en cas de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté (notamment en cas d'homonymes), ou si les circonstances l'exigent, sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

La Société Organisatrice se réserve le droit d'écourter, de prolonger, de suspendre, de modifier ou d'annuler la présente Opération si des circonstances indépendantes de leur volonté les y contraignent. Ces changements feront toutefois l'objet, dans la mesure du possible, d'une information préalable par tous les moyens appropriés.

Il est rappelé aux participants qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Par conséquent, en cas de dysfonctionnement du réseau Internet (notamment encombrement du réseau, actes de malveillance) ou de problèmes informatiques (notamment liés à l'acheminement de courrier électronique, contamination par d'éventuels virus ou intrusion d'un tiers dans le système du terminal des participants à l'Opération), la Société Organisatrice décline toute responsabilité pour tout dommage causé aux participants, à leurs équipements informatiques et aux données qui y sont stockées, ainsi que des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle ou professionnelle.

### 7. Données personnelles

Les informations recueillies sur le site d'inscription font l'objet d'un traitement de données personnelles et sont destinées à la Société BSH Electroménager, responsable de traitement, située 26 avenue Michelet 93400 Saint-Ouen, aux fins de la gestion et l'exécution de l'Opération. Les bases légales sont le contrat (participation à l'offre promotionnelle), le consentement (souscription à une newsletter) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes). Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'opération et dans la limite de trois années, sauf si une durée plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Les données font l'objet d'une saisie par un prestataire au Maroc. Ce pays étant situé hors UE, le transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne, afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles. Vous pouvez en obtenir une copie en vous adressant à [hcd\\_comite\\_securite@highco-data.fr](mailto:hcd_comite_securite@highco-data.fr) Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et l'exercice des droits dont vous disposez, vous pouvez consulter la politique de confidentialité des données de BSH Electroménager sur le site internet :

<https://www.neff-home.com/fr/confidentialite/protection-des-donnees>

Si vous avez donné votre consentement à recevoir de la prospection commerciale par voie électronique, vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription indiqué en bas du mail que vous avez reçu.

Les données collectées sont indispensables pour participer à l'Opération. Par conséquent, les personnes qui exerceront leur droit d'effacement ou d'opposition avant la fin de l'Opération seront réputées renoncer à leur participation.

### 8. Litige

La loi applicable est la loi française. Tout litige né à l'occasion de la présente Opération et qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents.

Pour toute question concernant cette Opération, vous pouvez consulter la FAQ de l'offre : <https://odr-neff-mars-juin2023.offre-promotionnelle.fr/faq> ou consulter le site internet <https://conso.highco-data.fr> ou contacter notre hotline au **09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) du lundi au vendredi (9h-12h / 14h-18h - 17h30 le vendredi).

Enfin, dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent règlement serait déclarée nulle et non avenue, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité du règlement lui-même.

Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur <https://www.neff-home.com/fr/>